



# LES AUTO-SOINS ET LE PERSONNEL DE SANTÉ

## VUE D'ENSEMBLE

L'inadéquation croissante entre le nombre d'agents de santé\* nécessaires pour fournir les services de santé essentiels et la disponibilité du personnel formé constitue une menace non négligeable pour les systèmes de santé dans le monde entier.

- Le personnel de santé est confronté à une crise sans précédent à l'échelle mondiale, avec une pénurie estimée à 11 millions de professionnels de santé d'ici 2030, principalement dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI).<sup>1</sup>
- Cette pénurie est largement reconnue comme constituant un obstacle majeur à la réalisation de la couverture sanitaire universelle (CSU) et des Objectifs de développement durable (ODD).<sup>2</sup>
- Dans le même temps, les besoins en personnel de santé augmentent et deviennent de plus en plus complexes en raison d'évolutions démographiques, notamment du vieillissement des populations et de la main-d'œuvre, du fardeau croissant que représentent les maladies non transmissibles et de la fréquence accrue des urgences sanitaires, qui mettent encore plus à l'épreuve des systèmes de santé déjà surchargés.<sup>3</sup>
- Parmi les conséquences, citons : l'accès limité aux services, la qualité des soins compromise et l'épuisement des agents de santé.<sup>4</sup>
- Dans de nombreux contextes, les agents de santé sont surchargés en raison de tâches qui pourraient être gérées au niveau de l'individu, du ménage ou de la communauté ; cela réduit encore leur capacité à fournir des soins essentiels.
- Pourtant, nombre d'entre eux ne sont pas formés comme il faut pour venir en aide aux clients qui souhaitent recourir aux auto-soins ; cela limite leur capacité à émanciper les individus et les communautés.

## LE RÔLE DES AUTO-SOINS

Les auto-soins peuvent alléger la charge qui pèse sur le personnel de santé et permettre d'optimiser l'utilisation des ressources limitées en matière de soins de santé.

- Les auto-soins permettent aux individus, aux familles et aux communautés de jouer un rôle actif dans la promotion du bien-être, la prévention des maladies et la prise en charge des problèmes de santé, en complément des services de santé formels et en contribuant à combler les lacunes en matière d'accès.

\* L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit le personnel de santé comme « toutes les personnes impliquées dans des activités dont le but premier est d'améliorer la santé » ; cela inclut : les médecins, les infirmières, les sages-femmes, les agents de santé publique, le personnel de santé communautaire et d'autres (OMS, 2022: [www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers](http://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers)).

- Ils sont de plus en plus reconnus comme essentiels pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre, s'adapter aux évolutions démographiques et améliorer la résilience des systèmes de santé.<sup>5</sup>
- Les auto-soins soutiennent des efforts plus larges de partage des tâches en permettant à des individus ou à des prestataires moins spécialisés de prendre en charge des soins de routine ; cela permet au personnel de santé hautement qualifié de se concentrer sur les cas plus complexes.
- Lorsqu'ils sont intégrés et réglementés de manière efficace, les auto-soins font partie intégrante du système de santé et ne le remplacent pas, offrant aux personnes des options pour prendre en charge leur santé de manière sûre et efficace.
- Les interventions d'auto-soins, notamment les diagnostics auto-administrés, les médicaments en vente libre et les outils de santé numériques, permettent aux individus de gérer certains aspects de leur santé de manière indépendante, réduisant ainsi les visites inutiles dans les établissements de santé et allégeant la charge de travail des prestataires de soins.
- Une modélisation mondiale suggère que les auto-soins pourraient faire gagner jusqu'à 1,8 milliard d'heures de travail aux médecins dans le monde,<sup>5</sup> ce qui allégerait la charge de travail des prestataires et améliorerait l'efficacité du système.
- En plus d'atténuer la pression sur les systèmes de santé, les auto-soins améliorent l'expérience du client et les résultats sanitaires en offrant une plus grande intimité, en aidant les individus à prendre en charge leur santé entre les visites cliniques et en favorisant des soins plus personnalisés et plus proactifs.
- Le personnel de santé, notamment les pharmaciens, joue un rôle clé dans la réalisation du potentiel des interventions d'auto-soins. Leur soutien, leur actions pédagogiques et leurs conseils garantissent des pratiques sûres et renforcent le lien essentiel entre les auto-soins et le système de santé dans son ensemble, optimisant ainsi les avantages tant pour les individus que pour les prestataires.

## APPEL À L'ACTION

Rejoignez le Self-Care Trailblazer Group (SCTG [groupe des pionniers des auto-soins]) afin que les auto-soins deviennent une stratégie clé afin de soutenir le personnel de santé et permettent d'entamer une évolution vers des systèmes de santé plus résilients et centrés sur les personnes.

- Intégrez les auto-soins dans les politiques et stratégies pertinentes, en reconnaissant qu'il s'agit d'une approche complémentaire qui soutient le personnel de santé, améliore l'efficacité du système et élargit l'accès aux soins. Il s'agit notamment de faire progresser les réformes politiques et réglementaires pour permettre un accès plus large à des interventions d'auto-soins de grande qualité, telles que des médicaments essentiels et des auto-diagnostics en vente libre, par l'intermédiaire des pharmacies communautaires et d'autres canaux.
- Élargissez l'accès aux auto-soins et générer une demande en ce sens en préconisant d'investir dans des outils de santé mobiles, la télémédecine, des programmes d'éducation à la santé et des stratégies de communication pour le changement de comportement qui sensibilisent, normalisent les pratiques d'auto-soins et soutiennent l'adoption des auto-soins en toute sécurité.
- Donnez aux agents de santé les moyens de devenir des champions des auto-soins en intégrant les auto-soins à la formation initiale et continue, en encourageant les prestataires à considérer les auto-soins comme un complément à leur rôle professionnel et non comme une menace, et en les dotant d'outils pratiques et d'un mentorat permanent afin de les aider à adopter les auto-soins en toute sécurité et en toute confiance.

- Veillez à ce que les prestataires du secteur privé, notamment les pharmaciens, soient inclus dans les stratégies politiques, réglementaires et de mise en œuvre visant à renforcer l'accès aux solutions d'auto-soins.
- Veillez à ce que les associations de professionnels de santé soient reconnues comme des partenaires clés et servent de plateformes afin d'impliquer les prestataires de soins dans l'institutionnalisation des auto-soins.

## APPROFONDIR

- Self-Care Competency Framework – Global Competency Standards for Health and Care Workers to Support People's Self-Care (en anglais) [Cadre de compétences en matière d'auto-soins - Normes de compétences mondiales destinées aux professionnels de santé afin de soutenir les auto-soins des personnes]
- The Global Socio and Economic Value of Self-Care
- World Health Organization Guideline on Self-Care Interventions for Health and Well-Being [Directive de l'Organisation mondiale de la santé sur les interventions d'auto-soins pour la santé et le bien-être]
- Empowering Self-Care: A handbook for pharmacists
- FIP Knowledge and Skills Reference Guide for Pharmacists supporting Self-Care
- FIP Statement of Policy. Pharmacy: Gateway to Care
- A midwife shares her experience in championing the self-injectable contraception

## BIBLIOGRAPHIE

1. Organisation mondiale de la Santé. Personnel de santé. Genève : OMS ; [date inconnue]. [www.who.int/health-topics/health-workforce#tab=tab\\_1](http://www.who.int/health-topics/health-workforce#tab=tab_1).
2. Boniol M, Kunjumen T, Nair TS, Siyam A, Campbell J, Diallo K. The global health workforce stock and distribution in 2020 and 2030: a threat to equity and 'universal' health coverage? *BMJ Glob Health*. 2022 Jun;7(6):e009316. doi: 10.1136/bmjgh-2022-009316. PMID: 35760437; PMCID: PMC9237893.
3. Agyeman-Manu K, Khalif A, Ndashimye E, al-Mandhari A, Ghebreyesus TA. Prioritising the health and care workforce shortage: protect, invest, together. *Lancet Glob Health*. 2023;11(8):e1162–4.
4. 4Džakula A, Relić D. Health workforce shortage - doing the right things or doing things right? *Croat Med J*. 2022 Apr 30;63(2):107-109.
5. Bauer C., May U. Pham T-K., Giulini-Limbach C., Schneider-Ziebe A. *The Global Social and Economic Value of Self-Care*. Global Self-Care Federation; 2022, [www.selfcarefederation.org/sites/default/files/media/documents/2022-08/GSCF%20Socio-Economic%20Research%20Report%2028072022.pdf](http://www.selfcarefederation.org/sites/default/files/media/documents/2022-08/GSCF%20Socio-Economic%20Research%20Report%2028072022.pdf).